

LINEE DI INDIRIZZO PER IL RIMBORSO DEGLI ABBONAMENTI

La Regione ritiene di poter fornire alle Aziende e agli abbonati al Trasporto Pubblico Regionale e Locale in Regione Liguria, i **seguenti indirizzi** che uniformino l'applicazione delle misure previste dall'articolo 215 (Misure di tutela per i pendolari di trasporto ferroviario e TPL) del Decreto legge 19 maggio 2020, n. 34 , convertito in Legge 17 luglio 2020, n. 77, cd "Decreto Rilancio", sul territorio regionale:

- a) hanno diritto al rimborso gli abbonati mensili ed annuali che siano in grado di ottemperare alle disposizioni del comma 2 dell'art. 215 e precisamente:
 - studenti per il periodo 23 febbraio – 10 giugno 2020 (o inferiore ma compreso in tale periodo);
 - altri abbonati per il periodo 8 marzo – 17 maggio 2020 (o inferiore ma compreso in tale periodo);
- b) la richiesta andrà presentata entro il 31 ottobre 2020 all'Azienda che ha emesso l'abbonamento;
- c) la richiesta andrà presentata preferibilmente on-line sul portale aziendale dedicato secondo le modalità indicate dall'Azienda in coerenza con quanto disposto dall'articolo 215. In particolare:
 - per il riconoscimento del ristoro destinato agli studenti (23 febbraio – 10 giugno):
 - qualora l'articolazione degli abbonamenti preveda un titolo dedicato per la cui emissione sia richiesta la condizione di studente, non è richiesta l'autocertificazione;
 - per gli abbonamenti riservati ai cittadini fino a 26 anni di età è richiesta l'autocertificazione che dichiari lo stato di studente;
 - per tutti gli altri abbonamenti viene riconosciuto il periodo 8 marzo – 17 maggio a seguito della presentazione dell'autocertificazione per il mancato utilizzo con la relativa motivazione;
- d) le aziende erogatrici di servizi di trasporto ferroviario ovvero di servizi di trasporto pubblico locale procedono nei confronti degli aventi diritto al rimborso, al massimo entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta, optando per una delle seguenti modalità:
 - emissione di un voucher nominativo di importo pari all'ammontare della spesa effettivamente sostenuta dall'utente per i giorni di non utilizzo dell'abbonamento, da utilizzare entro un anno dall'emissione;
 - prolungamento della durata dell'abbonamento per un periodo corrispondente a quello durante il quale non ne è stato possibile l'utilizzo.

In particolare:

- verrà riconosciuto un voucher nominativo in caso di abbonamento scaduto (mensili e annuali scaduti prima dell'emissione del voucher)
 - potrà essere riconosciuto il prolungamento in caso di abbonamento annuale in corso;
 - per quanto riguarda i casi particolari (studenti che hanno terminato studi, lavoratori che hanno perso lavoro o continuano in smart work) l'azienda provvede all'emissione di un voucher nominativo di importo pari all'ammontare della spesa effettivamente sostenuta dall'utente nei giorni di non utilizzo dell'abbonamento, da utilizzare entro un anno dall'emissione.
- e) per quanto riguarda gli abbonamenti ferroviari a tariffa sovraregionale si rinvia a quanto stabilito dalla Commissione Infrastrutture, Mobilità, Governo del Territorio nella seduta del 5/8/2020;

- f) per quanto riguarda la Carta Tutto Treno Liguria si prevedono le medesime modalità di applicazione della misura per gli abbonamenti emessi sul territorio della Regione Liguria;
- g) le modalità di richiesta, di emissione e di spendibilità delle presenti misure devono avere la massima diffusione attraverso tutti i canali di comunicazione disponibili, essere di facile accesso, semplice applicazione, chiare, sintetiche possibilmente effettuabili on-line, dando supporto agli interessati con i call center aziendali.